

# ご契約者サービス 健康サポートサービスのご案内

保険始期(保険のはじまる日、更新のお客さまは更新の日)によって、ご利用いただけるサービスが異なります。  
保険証券記載の保険始期日をご確認ください。

	2023年10月31日以前の保険始期契約	2023年11月1日以降の保険始期契約
ご利用いただけるサービス	①24時間電話健康相談・介護相談ホットライン ②女性のための24時間電話健康相談 ③メンタルケアカウンセリングサービス ④ ⑤社長のための労務相談ホットラインサービス ⑥弁護士による法律相談ホットライン ⑦ロボケアサービスwith『HAL®』	①24時間電話健康相談・介護相談ホットライン ②女性のための24時間電話健康相談 ③メンタルケアカウンセリングサービス ④生活習慣病サポートサービス ⑤社長のための労務相談ホットラインサービス ⑥弁護士による法律相談ホットラインサービス ⑦ロボケアサービスwith『HAL®』

## ① 24時間電話健康相談・介護相談ホットライン

提供:ティーペック(株)

### ご相談例

- 夜中に子供が熱を出したときの対処は?
- 休日に受診できる病院を知りたい
- 親の介護と仕事の両立についてアドバイスをもらいたい など

事業主・役員・従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方がご利用いただけます。

24時間365日 年中無休

24時間年中無休で、健康、医療、介護、育児、メンタルヘルスなどのご相談に、相談スタッフ(医師、保健師、看護師、ケアマネジャーなど)がお電話でアドバイスします。

## ② 女性のための24時間電話健康相談

提供:ティーペック(株)

### ご相談例

- 生理前に精神的に不安定になる。受診する場合は何科がいいの?
- 乳がん検診でひっかった。専門医のいる病院は? など

事業主・役員・従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の女性の方がご利用いただけます。

24時間365日 年中無休

24時間年中無休で、女性に多い病気や妊娠・出産および更年期障害等のご相談に女性の相談スタッフ(医師、保健師、看護師など)がお電話でアドバイスします。

### ご注意

女性のための24時間電話健康相談は女性の相談スタッフが相談にお応えしますが、お電話を受け付けるスタッフや、相談内容により、医師・心理カウンセラー等の相談スタッフが、男性になる場合があります。

### ③ メンタルケアカウンセリングサービス

提供:ティーペック(株)

#### ご相談例

- 夜眠れない。夜中や早朝に目がさめてしまう
  - ゆううつで気分が優れない
- など

事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。

電話相談時間 9:00~20:30 年中無休  
面談予約受付 平日9:00~17:00(土・日・祝日・12/31~1/3を除く)

お電話にて心理カウンセラーによるカウンセリング、または日本各地のカウンセリングルームもしくはオンラインにて、心理カウンセラーによる面談カウンセリングをご提供します。

面談でのご相談を希望の場合、面談カウンセリングが年間3回まで無料で受けられます。

お電話にて次の項目をスタッフにお伝えください。

◎カード記載の会員番号またはお勤め先会社名

◎お名前、ご住所、ご連絡先

◎ご相談内容・面談ご希望日時

※ご希望日時は、2週間後以降を目安に、第1~3希望をお伝えください。

#### ■ご利用にあたってのご注意

- 面談カウンセリングの場合、前日および当日のキャンセルは、1回のご利用とみなします。キャンセルの際は、土・日・祝日・12/31~1/3を除く前々日の17:00までにご連絡ください。
- 面談のための交通費、オンライン面談のための通信費などの費用は自己負担となります。
- サービスの提供にあたり取得した情報は、ご契約者(企業)に開示することはありません。

### ④ 生活習慣病サポートサービス

提供:ティーペック(株)

#### ご相談例

- 糖尿病の専門医療機関を知りたい
  - 健康診断で高血圧と言われたので心配
- など

事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。

月~金 9:00~16:00(土・日・祝日・12/31~1/3を除く)

2023年11月1日以降保険始期のお客様が  
ご利用いただけます。

糖尿病をはじめとする生活習慣病の専門知識を有する保健師・看護師などの相談スタッフが生活習慣病について電話によるご相談をお受けします。また、日本の糖尿病治療を代表する優秀糖尿病臨床医\*の手配・紹介や、糖尿病の専門医療機関情報の提供を行います。

\*ティーペック株式会社の用語定義となります。

①~④のサービスをご利用の場合はこちら

# 0120-483-155

通話料  
無料

音声ガイダンスで①~④のサービスをお選びください。各サービスのご利用時間にご注意ください。

- ① 24時間電話健康相談・介護相談ホットライン
- ② 女性のための24時間電話健康相談
- ③ メンタルケアカウンセリングサービス
- ④ 生活習慣病サポートサービス

①~④のサービスの利用時に  
お手元のカード、またはスマホサイト\*に  
記載の会員番号または  
お勤め先の会社名をお伝えください。

\*スマホサイトへの接続はカード記載の  
2次元コードをご利用ください。



画像はイメージです